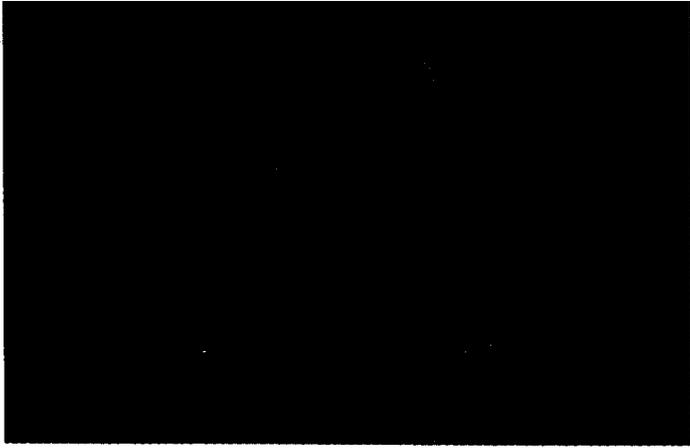


SILLAGE 2000® VR

Téléphone Répondeur Enregistreur Minitel® Vitesse Rapide Lecam



France Telecom



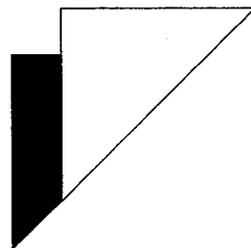
Intégrant les plus récentes innovations technologiques, **SILLAGE** vous permet de disposer à la fois d'un téléphone, d'un Minitel vitesse rapide Lecam et d'un répondeur enregistreur fonctionnant sans cassette.

Afin d'utiliser **SILLAGE** efficacement et dans les meilleures conditions, nous vous conseillons de lire très attentivement cette notice qui a été rédigée spécialement à votre intention, en tenant compte des suggestions et des remarques exprimées par les utilisateurs.

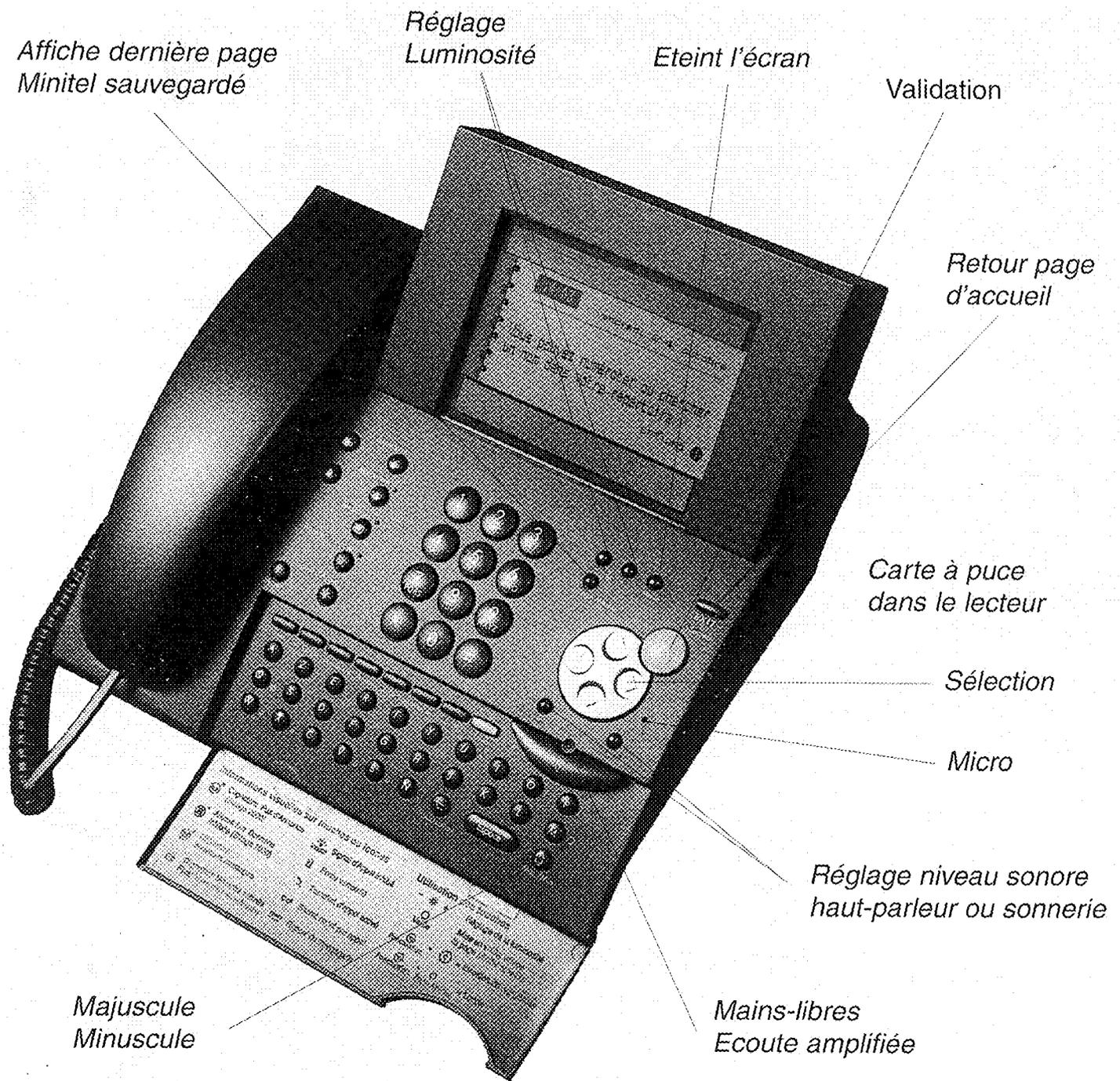
Votre **SILLAGE** bénéficie d'une garantie de 2 ans.

Pour toute information supplémentaire sur les produits et services **France Télécom**, adressez-vous à votre Agence **France Télécom**.

LES TOUCHES DE FONCTION
DE **SILLAGE**
SOULEVEZ CETTE PAGE



TOUCHES DE FONCTION DU TELEPHONE



SOMMAIRE GENERAL

METTRE EN SERVICE SILLAGE

PAGE 1

UTILISER LE TELEPHONE

PAGE 9

UTILISER LES



PAGE 27

UTILISER LE REPONDEUR

PAGE 55

UTILISER LE MINITEL

PAGE 85

UTILISER LA CARTE A PUCE

PAGE 97

VERROUILLER LE SILLAGE

PAGE 99

UN PROBLEME ? VERIFIER...

PAGE 103

METTRE EN SERVICE SILLAGE

BRANCHER LE POSTE

PAGE 2

MODIFIER LE RACCORDEMENT

PAGE 2

PARAMETRER LES PREFIXES TELEPHONIQUES

PAGE 4

REGLER LA LUMINOSITE

PAGE 5

METTRE EN VEILLE

PAGE 5

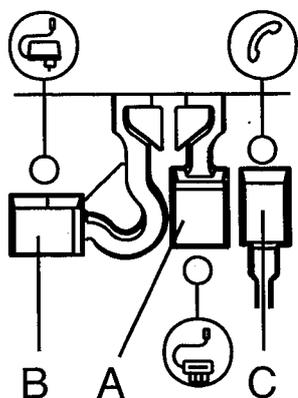
REGLER LA DATE ET L'HEURE

PAGE 5

CHOISIR ET REGLER LA SONNERIE

PAGE 6

BRANCHER LE POSTE



- 1** Reliez le cordon téléphonique au connecteur (A), dirigez-le dans la gouttière et branchez-le dans la prise téléphonique murale.
- 2** Reliez le cordon d'alimentation au connecteur (B) et raccordez l'adaptateur de courant à une prise murale 230 V.
- 3** Reliez le cordon du combiné livré au combiné lui-même et au connecteur (C).

MODIFIER LE RACCORDEMENT

Dans le cas de branchement direct sur le réseau téléphonique public (usage le plus fréquent), votre **SILLAGE** est prêt à l'emploi.

Si votre **SILLAGE** doit être connecté à un autocommutateur privé (PABX), la société chargée de l'installation ou le service spécialisé de votre entreprise sera seule habilitée à procéder aux réglages indiqués ci-dessous afin de garantir un bon fonctionnement de l'appareil.

Raccordement électrique : alimentation sur réseau 230 V, courant alternatif monophasé à l'exclusion des installations à schéma IT définies dans la norme NF EN 60.950. Attention, la tension du réseau est classée excessive selon les critères de la norme NF EN 41.003.

Raccordement téléphonique : les tensions présentes sur ce réseau sont classées TRT (Tension Réseau Téléphonique) au sens de la norme NF EN 41.003.

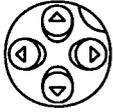
Sécurité : Ce poste ne disposant pas d'interrupteur marche-arrêt, la fiche d'alimentation sert de dispositif de sectionnement. Le socle de courant doit être installé à proximité du matériel et doit être aisément accessible.



1 Appuyez sur la touche .

*Vous entrez dans le menu **OPTIONS**.*

2 Sélectionnez **PARAMETRES** avec 3 appuis sur .



3 Sélectionnez **Caractéristiques physiques** avec .

4 Appuyez sur la touche .

5 Sélectionnez **Raccordement** avec .

6 Sélectionnez **Res privé** avec .

7 Sélectionnez **Coupure calibrée** avec .

8 Sélectionnez **Courte** avec  (si votre installation l'oblige).

Courte est désignée.

9 Appuyez sur la touche .

Votre programmation est validée.

PARAMETRER LES PREFIXES TELEPHONIQUES

Si votre ligne n'est pas directement raccordée au réseau public : le champ **Préfixe d'accès au réseau** doit être renseigné.

1 Appuyez sur la touche .

*Vous entrez dans le menu **OPTIONS**.*

2 Sélectionnez **PARAMETRES** avec 3 appuis sur .

3 Sélectionnez **Préfixes téléphoniques** avec .

4 Appuyez sur la touche .

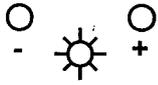
5 Si votre poste est derrière un standard et que vous devez par exemple faire le 2 avant de composer votre numéro, saisissez ce chiffre dans le champ **Préfixe d'accès au réseau**.

● **Attention !** Rappelez ce préfixe dans le champ **Préfixe international**. Par exemple 200.

6 Appuyez sur la touche .

Vos modifications sont enregistrées.

REGLER LA LUMINOSITE



Vous pouvez à tout moment régler la luminosité de l'écran avec les touches - ☀ + .

METTRE EN VEILLE

SILLAGE est équipé d'un système automatique de mise en veille. Si aucune action n'est faite sur le poste : au repos pendant 4 minutes environ ou si le poste est en service (en communication par exemple) pendant 20 minutes environ, l'écran s'éteint.

Dans ce dernier cas et pour rallumer l'écran, appuyer sur la touche  Veille .



L'appui sur la touche  Veille permet d'éteindre l'écran et d'effacer le contenu de la page Minitel ainsi que le dernier numéro composé.

REGLER LA DATE ET L'HEURE

Grâce à son horloge, **SILLAGE** affiche le jour et l'heure et en plus vous permet de savoir quand on vous a laissé un message. Pour régler l'horloge :

1 Appuyez sur la touche  .

*Vous entrez dans le menu **OPTIONS**.*

2 Sélectionnez **RÉGLAGE** avec 2 appuis sur  .

La date et l'heure clignotent après une coupure de secteur. Reprenez le réglage de l'horloge.

3 Sélectionnez **Date et heure** avec



4 Appuyez sur la touche .

5 Effacez les chiffres avec .

6 Saisissez l'heure.

7 Appuyez sur .

8 Effacez les chiffres avec .

9 Saisissez la date.

10 Appuyez sur la touche .

*Le curseur se positionne sur **Heure**.*

*Le curseur se positionne sur **Date**.*

Votre programmation est validée.

CHOISIR ET REGLER LA SONNERIE

SILLAGE dispose de 6 mélodies. Vous pouvez en choisir une et régler son niveau sonore.

1 Appuyez sur la touche .

2 Sélectionnez **REGLAGE** avec .

*Vous entrez dans le menu **OPTIONS**.*

3 Sélectionnez **Mélodie de sonnerie**

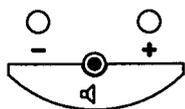
avec .

4 Appuyez sur la touche .

Le numéro de la mélodie active est affiché.

5 Sélectionnez la mélodie avec 
et réglez le niveau sonore
avec les touches - et +.

Vous entendez la mélodie sélectionnée.



● Le niveau sonore des 3 bips de la mélodie n° 6 n'est pas réglable.

La mélodie 6 n'est pas diffusée.

● Pour inhiber la sonnerie, réglez le niveau sonore au plus bas.

L'icône  s'affiche dans l'écran d'accueil après validation.

6 Appuyez sur la touche .

Votre programmation est validée.

Réglez aussi le niveau sonore à l'aide des touches - et + à la réception d'un appel.

Réinitialiser Sillage :

Sillage permet d'effacer toutes les informations contenues dans le répertoire, ainsi que tous les messages et les paramètres de configuration.

- 1 Débrancher puis rebrancher le bloc adaptateur de courant
 - ☞ Sillage émet un signal sonore (1 bip)
- 2 Appuyer simultanément sur les touches ponctuation et T, puis sur la touche I
 - ☞ Sillage émet un signal sonore (1 bip)
L'heure est à 00 : 00

Après le bip de la séquence 1, vous avez 10 secondes pour effectuer la séquence 2. Recommencez depuis la séquence 1 le cas échéant.

UTILISER LE TELEPHONE

TELEPHONER EN "MAINS-LIBRES"

PAGE 10

UTILISER LE HAUT-PARLEUR
ET LA TOUCHE SECRET

PAGE 12

CREER ET UTILISER VOTRE REPERTOIRE

PAGE 14

APPELER UN CORRESPONDANT
DE VOTRE REPERTOIRE

PAGE 23

POURSUIVRE LA CONVERSATION
SUR UN AUTRE POSTE

PAGE 25

ENREGISTRER UNE CONVERSATION

PAGE 26

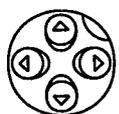
TELEPHONER EN "MAINS-LIBRES"

SILLAGE vous permet de converser avec vos correspondants sans décrocher le combiné : vous êtes libre de vos gestes, vous pouvez faire participer votre entourage à la communication.

VOUS APPELEZ

- 1** Composez le numéro de votre correspondant.

Le n° s'affiche à l'écran.



- En cas d'erreur, vous pouvez effacer les chiffres en appuyant sur .

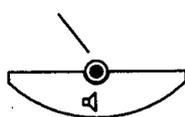
- 2** Appuyez sur la touche .

Le voyant s'allume. Vous entendez la tonalité, puis la numérotation en ligne.



Ou

Voyant rouge



- 1** Appuyez sur la touche .

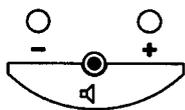
Le voyant s'allume. Vous entendez la tonalité.

- 2** Composez le numéro de votre correspondant.

Ses coordonnées s'affichent.

- 3** Parlez sans décrocher à la réponse de votre correspondant.

● **NIVEAU SONORE**



Réglez le niveau sonore à l'aide des touches - et +.

- 4** Appuyez sur la touche  pour raccrocher.

Pour désactiver la fonction "Mains-Libres", décrocher le combiné

VOUS RECEVEZ UN APPEL

Appuyez sur la touche  pour prendre l'appel.

Le voyant s'allume pendant la sonnerie.

RAPPELER LE DERNIER NUMERO COMPOSE

Appuyez sur la touche .



- Si le combiné est raccroché, appuyez sur la touche  pour appeler.
- Si le combiné est décroché, **SILLAGE** appelle le dernier numéro composé.

*Le voyant s'allume. **SILLAGE** affiche à l'écran le numéro composé précédemment.*

Vous passez ou recevez un appel, le chronomètre se déclenche automatiquement et affiche le temps écoulé.

UTILISER LE HAUT-PARLEUR ET LA TOUCHE SECRET

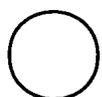
UTILISER LE HAUT-PARLEUR

Vous êtes en communication, combiné décroché, appuyez sur la touche  pour mettre en service ou hors service le haut-parleur.

● NIVEAU SONORE

Réglez le niveau sonore à l'aide des touches - et +.

UTILISER LA TOUCHE SECRET



Secret

En cours de conversation, pour ne pas être entendu de votre correspondant, appuyez sur la touche



Secret

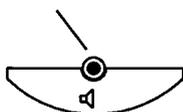
Pour reprendre la conversation, ré-appuyez sur la même touche.

Un bandeau affiche que le mode secret est actif.

PASSER EN “MAINS-LIBRES”

Vous téléphonez combiné décroché et vous voulez passer en “mains-libres”.

Voyant rouge



- 1** Appuyez sur la touche  jusqu'à ce que le voyant rouge clignote.

Pendant cette action, vous pouvez poursuivre votre conversation.

- 2** Maintenez appuyée la touche  tout en raccrochant le combiné.

DESACTIVER LE MODE “MAINS-LIBRES”

- 1** Décrochez votre combiné.
- 2** Raccrochez votre combiné à la fin de la conversation.

Vous passez ou recevez un appel, le chronomètre se déclenche automatiquement et affiche le temps écoulé.

CREER ET UTILISER VOTRE REPERTOIRE

SILLAGE vous permet de créer un répertoire-carnet d'adresses contenant 200 fiches téléphoniques ou télématiques en moyenne, en les organisant en rubriques. Chaque rubrique est identifiée par un nom que vous devez saisir, puis classée par ordre alphabétique. Vous pouvez créer 30 rubriques.

A l'intérieur d'une rubrique, **SILLAGE** classe vos fiches par ordre alphabétique.

Dans une fiche, vous pouvez mémoriser un nom, un numéro, une adresse. S'il s'agit d'une fiche télématique, vous pouvez en plus mémoriser un code d'accès au service.

SILLAGE garde en mémoire le dernier numéro que vous avez composé ou vos actions pour accéder à la dernière page Minitel consultée. Vous pouvez mémoriser le dernier numéro composé ou l'accès à la page d'un service Minitel dans une fiche de votre répertoire.

Vous pouvez appeler, consulter, modifier ou encore transférer votre ligne sur une fiche de votre répertoire.

Votre répertoire contient déjà 2 rubriques : Domicile et Télécom. Cette dernière contient 4 fiches par défaut vous permettant de joindre votre Agence France Télécom (par téléphone ou par Minitel), l'Annuaire Electronique et le Service après-vente.

CREER UNE RUBRIQUE



- 1 Appuyez sur la touche .
 - 2 Sélectionnez **NOUVELLE** avec .
 - 3 Appuyez sur la touche .
 - 4 Validez **Modifier les caractéristiques** avec .
 - 5 Effacez "NOUVELLE" et saisissez le nouveau nom.
- Pour interdire l'accès à la rubrique quand le poste est verrouillé, sélectionnez **OUI** avec  dans **Confidentiel**.
 - Pour différencier vos appels grâce à des sonneries, sélectionnez un numéro avec  dans **sonnerie numéro**.

Choisissez **0** si vous ne voulez pas de sonnerie spécifique lorsque les personnes de cette rubrique vous appellent.

- 6 Validez avec .

La mélodie est diffusée quand **SILLAGE** identifie un appelant de cette rubrique.

La rubrique est créée.

Le champ **Sonnerie numéro** n'apparaît que si vous êtes abonné aux "Présentation du numéro".

services
CLAS S ★

SUPPRIMER UNE RUBRIQUE

- 1 Appuyez sur la touche  .
- 2 Sélectionnez la rubrique avec  .
- 3 Appuyez sur la touche  .
- 4 Sélectionnez **Supprimer la rubrique** avec  .
- 5 Appuyez sur la touche  .
- 6 Sélectionnez **Confirmer**.
- 7 Appuyez sur la touche  .

La rubrique est effacée.

CREER UNE FICHE

- 1 Appuyez sur la touche .
 - 2 Sélectionnez une rubrique avec .
 - 3 Appuyez sur la touche .
 - 4 Vous êtes dans **Créer une fiche**, validez avec la touche .
- **Rubrique** : choisissez la rubrique souhaitée avec .
 - **Usage** : choisissez **Minitel** si le numéro est celui d'un service téléphonique.
- 5 Validez avec la touche .

La fiche est créée.

SILLAGE accepte dans le champ **Numéro** les caractères : **P** pour la pause (2s), **T** pour l'attente de tonalité, **R** pour rappel d'enregistreur, les symboles * et #.

Votre ligne n'est pas directement raccordée au réseau public : le champ **Numéro** doit contenir le préfixe d'accès au réseau suivi du numéro d'appel.

Dans le champ **Notes** d'une fiche de votre répertoire, les touches  et  permettent de passer d'une rangée à l'autre.

CONSULTER, MODIFIER UNE FICHE

- 1 Appuyez sur la touche .
 - 2 Sélectionnez la rubrique dans laquelle se trouve la fiche avec .
 - 3 Sélectionnez la fiche désirée avec .
 - 4 Appuyez sur la touche .
 - 5 Sélectionnez **Consulter/modifier** avec .
 - 6 Appuyez sur la touche .
 - 7 Consultez, modifiez le contenu de la fiche en utilisant  et les claviers téléphonique et Minitel.
 - 8 Appuyez sur la touche .
- Pour **consulter et modifier une fiche** plus rapidement, saisissez directement le nom de votre correspondant au clavier. Reprenez à partir de la séquence **4**.

La modification est mémorisée.

Les appuis sur   permettent d'insérer des caractères.

SUPPRIMER UNE FICHE

- 1** Appuyez sur la touche .
 - 2** Sélectionnez la rubrique avec .
 - 3** Sélectionnez la fiche à supprimer avec .
 - 4** Appuyez sur la touche .
 - 5** Sélectionnez **Supprimer** avec .
 - 6** Appuyez sur la touche .
 - 7** **Confirmez** avec la touche .
- Pour **supprimer une fiche** plus rapidement, saisissez directement le nom de votre correspondant au clavier. Reprenez à partir de la séquence **4**.

*Le menu **Confirmer** et **Abandonner** s'affiche.*

La fiche est supprimée.

MEMORISER LE DERNIER NUMERO COMPOSE

SILLAGE garde en mémoire le dernier numéro que vous avez composé. Pendant ou après une communication, vous pouvez mémoriser ce numéro dans une fiche de votre répertoire.

Trois possibilités vous sont offertes :

● EN UTILISANT LE MENU OPTIONS

1 Validez **OPTIONS** avec  .

*Vous entrez dans le menu **OPTIONS**.*

● Utilisez la touche  pour sélectionner ce menu si nécessaire.

2 Sélectionnez **Créer la fiche du numéro composé** avec  .

3 Appuyez sur la touche  .

Vous êtes dans une nouvelle fiche du répertoire. Le dernier numéro composé s'inscrit automatiquement.

4 Complétez la fiche en utilisant  et les claviers téléphonique et Minitel.

5 Validez avec  .

Une nouvelle fiche est créée.

● **EN SELECTIONNANT UNE RUBRIQUE
DU REPERTOIRE**

1 Appuyez sur la touche .

*Vous entrez dans
votre répertoire.*

2 Sélectionnez une rubrique avec
.

3 Appuyez sur la touche .

4 Validez **Créer la fiche du numéro
composé** avec .

*Le dernier numéro
composé s'inscrit
automatiquement
dans une nouvelle
fiche du répertoire.*

● Utilisez la touche  pour sélection-
tionner ce menu si nécessaire .

5 Complétez la fiche en utilisant 
et les claviers téléphonique et
Minitel.

6 Validez avec .

La fiche est créée.

● EN REMPLACEMENT D'UNE FICHE DU REPERTOIRE

1 Appuyez sur la touche .

*Vous entrez dans
votre répertoire.*

2 Sélectionnez la rubrique dans la-
quelle se trouve la fiche avec .

3 Sélectionnez la fiche désirée avec
.

4 Appuyez sur la touche .

5 Sélectionnez **Créer la fiche du
numéro composé** avec , utili-
sez la  touche si nécessaire.

*Après confirmation,
le dernier numéro
composé s'inscrit
automatiquement
dans la fiche que
vous avez sélec-
tionnée.*

6 Sélectionnez **Confirmer** avec 
puis .

7 Complétez la fiche en utilisant 
et les claviers téléphonique et
Minitel. Validez avec .

*La modification est
mémorisée.*

*L'appui sur la touche  vous permet d'éteindre l'écran en effaçant le contenu de la
page Minitel et le dernier numéro composé.*

APPELER UN CORRESPONDANT DE VOTRE REPERTOIRE

Vous pouvez appeler un correspondant de votre répertoire, soit en tapant son nom au clavier, soit en consultant votre répertoire.

EN TAPANT LE NOM

- 1 Saisissez directement le nom de votre correspondant au clavier.
- 2 Appuyez **2 fois** sur la touche .

EN CONSULTANT LE REPERTOIRE

- 1 Appuyez sur la touche .
 - 2 Sélectionnez la rubrique avec .
- ***VOTRE CORRESPONDANT EST SUR
LA PREMIERE PAGE***
- 3 Tapez le numéro d'appel direct
① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ou ⑦.

● **VOTRE CORRESPONDANT EST SUR
UNE AUTRE PAGE**

3 Descendez dans la liste des fiches
avec  .

4 Parcourez les pages de la rubrique
avec  .

5 Tapez le numéro d'appel direct
① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ou ⑦.

POUR SUIVRE LA CONVERSATION SUR UN AUTRE POSTE

En cours de communication, vous pouvez à tout moment interrompre votre conversation et la poursuivre sur un autre poste raccordé sur la même ligne téléphonique.

- 1** Prévenez votre correspondant qu'il ne vous entendra plus, le temps pour vous de décrocher l'autre poste.
 - 2** Sélectionnez **OPTIONS** avec , utilisez la touche  si nécessaire.
 - 3** Sélectionnez **Maintien d'appel** avec  puis validez avec .
 - 4** Raccrochez votre combiné si vous n'êtes pas en Mains-Libres.
- Vous avez changé d'avis : pour annuler votre opération, décrocher le combiné ou appuyer sur la touche .

*Vous entrez dans le menu **OPTIONS**.*

Vous avez 1 minute pour prendre votre correspondant sur un autre poste.

*Vous changez de poste pour reprendre la communication en cours sur **SILLAGE**, numérotez un chiffre, l'écran présentera les options après quelques secondes.*

ENREGISTRER UNE CONVERSATION

En cours de communication, **SILLAGE** vous offre la possibilité d'enregistrer la conversation s'il reste au moins 30 secondes de mémoire.

- 1** Sélectionnez **OPTIONS** avec , utilisez la touche  si nécessaire.

*Vous entrez dans le menu **OPTIONS**.*

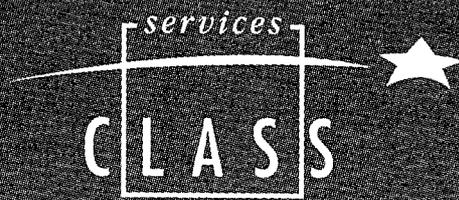
- 2** Sélectionnez **Enregistrez la conversation** avec , puis validez avec .

- 3** Stoppez ou reprenez l'enregistrement avec .

Lors de la consultation des messages, l'icône  vous permet de repérer les conversations enregistrées.

*Pour un enregistrement conséquent, pensez à libérer de la mémoire : sélectionnez la touche , **SILLAGE** affiche le temps disponible, vous pourrez alors effacer des messages.*

UTILISER LES



FRANCE TELECOM

PAGE 28

LA PRESENTATION DU NUMERO

PAGE 29

TOP MESSAGE

PAGE 36

LE SIGNAL D'APPEL

PAGE 37

LE TRANSFERT D'APPEL

PAGE 40

LA CONVERSATION A TROIS

PAGE 43

LE RAPPEL DU DERNIER APPELANT

PAGE 46

L'ACCES SELECTIF MODULABLE

PAGE 48

**LE SECRET APPEL PAR APPEL
(IDENTITE PROTEGEE)**

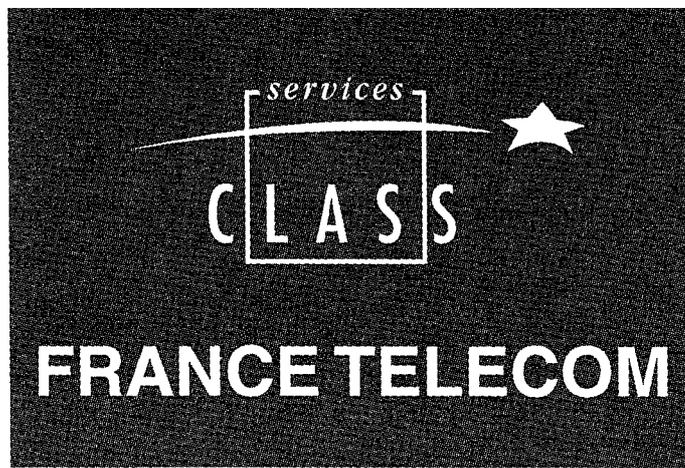
PAGE 51

PARAMETRER LES



UTILISES

PAGE 54



FRANCE TELECOM met sept services à votre disposition.

LA PRESENTATION DU NUMERO : pour connaître le numéro de téléphone de la personne en train de vous appeler.

TOP MESSAGE : pour répondre à tous vos appels, que vous soyez absent ou occupé, **TOP MESSAGE** accueille vos correspondants et vous prévient des messages déposés.

LE SIGNAL D'APPEL : pour être prévenu de l'arrivée d'un nouvel appel alors que vous êtes déjà en communication, prendre cet appel et pouvoir passer d'un correspondant à l'autre.

LE TRANSFERT D'APPEL : pour faire suivre vos appels vers le numéro de votre choix. Ainsi vos correspondants composent votre numéro de téléphone habituel et leurs appels vous parviennent.

LA CONVERSATION A TROIS : pour converser avec deux correspondants alternativement ou en même temps sur votre ligne.

LE RAPPEL DU DERNIER APPELANT : pour rappeler, sans avoir à composer de numéro de téléphone, le dernier correspondant qui vient de raccrocher avant que vous n'ayez pu prendre son appel.

L'ACCES SELECTIF MODULABLE : pour protéger l'usage de votre ligne téléphonique.

Votre **SILLAGE 2000** vous permet d'utiliser ces services de manière très confortable. Il vous suffit de lui déclarer les services auxquels vous êtes abonné.

CES SERVICES SONT ACCESSIBLES PAR ABONNEMENT. POUR EN BENEFICIER : ADRESSEZ-VOUS A VOTRE AGENCE FRANCE TELECOM.

LA PRESENTATION DU NUMERO

Ce service vous permet de voir affiché sur votre **SILLAGE** le numéro de la ligne à partir de laquelle votre correspondant vous appelle. Les numéros de vos correspondants auxquels vous n'avez pas répondu à partir de **SILLAGE** sont mémorisés dans un "**journal des appelants**".

RECEVOIR UN APPEL

- Si vous êtes abonné au service "Présentation du numéro" :

- soit votre correspondant ne figure pas dans votre répertoire

Le n° de téléphone s'affiche.

- soit votre correspondant figure dans votre répertoire

Le nom du correspondant s'affiche.

- soit votre correspondant ne souhaite pas communiquer son numéro de téléphone

Identité protégée s'affiche.

- soit le numéro de votre correspondant n'est pas connu du central téléphonique (appel de l'étranger, par exemple).

Numéro non reçu s'affiche.

UTILISER LE JOURNAL DES APPELANTS

Durant votre absence, **SILLAGE** dresse la liste des **60** derniers correspondants qui ont tenté de vous joindre.

Seuls les appels restés sans réponse par **SILLAGE** entrent dans le journal : vous n'avez pas établi la communication ou le répondeur n'est pas entré en action. Les appels pris par un autre poste de l'installation entrent également dans le journal.

Le clignotement du témoin lumineux associé à la touche  vous informe qu'un correspondant a tenté de vous joindre. Son appel est enregistré dans le journal ou un message est déposé dans votre répondeur-enregistreur.

Lors de la consultation de votre journal, **SILLAGE** affiche à l'écran :

- Le symbole ● distinguant les derniers appels reçus.
- La liste des appelants avec pour chacun : la date et l'heure de l'appel, ses coordonnées et un compteur indiquant le nombre d'appels de ce correspondant.
- Le symbole  pour les appels provenant d'une messagerie. La consultation du message déposé dans cette messagerie se fait en composant le numéro de téléphone qui est communiqué à **SILLAGE** en votre absence.

Si le numéro de l'appelant figure dans une fiche du répertoire, celui-ci est remplacé par son nom.

CONSULTER LE JOURNAL DES APPELANTS

Le témoin lumineux de la touche  clignote, **SILLAGE** a enregistré des appels pour le journal et éventuellement des messages dans votre répondeur-enregistreur :



Messages

● **NOUVEAUX APPELS DANS LE JOURNAL ET PAS DE MESSAGE DANS LE REPONDEUR**

1 Appuyez sur la touche  .

Le journal est affiché.

2 Lorsque le journal est affiché, apparaissent sur chaque ligne :

- la date d'appel,
- l'heure d'appel,
- les coordonnées de l'appelant, sauf si l'appel a été émis en mode secret ou si le numéro est non reçu,
- le symbole ● distinguant les derniers appels reçus,
- le symbole  pour les appels provenant d'une messagerie,
- un compteur d'appels multiples d'un même correspondant.

● NOUVEAUX MESSAGES DANS LE REPONDEUR-ENREGISTREUR ET NOUVEAUX APPELS DANS LE JOURNAL

1 Appuyez sur la touche  .

2 Interrompez la diffusion des messages, en sélectionnant **journal** avec  .

3 Validez par la touche  .

Vous entendez les nouveaux messages, puis les messages déjà écoutés et sauvegardés.

Le journal est affiché.

Le témoin lumineux de la touche  est éteint, **SILLAGE** conserve en mémoire les appels du journal et les messages dans votre répondeur enregistreur :

● CONSULTATION DES APPELS

1 Appuyez sur la touche  .

2 Sélectionnez **journal** avec  .

La liste des messages est affichée.

Le journal est affiché.

APPELER A PARTIR DU JOURNAL

Lorsque le journal est affiché.

- 1 Sélectionnez un correspondant avec .
- 2 Appuyez sur la touche .
- 3 Sélectionnez **Rappel du correspondant** avec .
- 4 Appuyez sur la touche .

*Le témoin s'allume.
SILLAGE émet le
numéro contenu
dans le journal.*

CREER UNE FICHE A PARTIR DU JOURNAL

Lorsque le journal est affiché.

- 1 Sélectionnez un correspondant avec .
- 2 Appuyez sur la touche .

3 Sélectionnez **Création d'une fiche dans le répertoire** avec .

4 Appuyez sur la touche .

5 Renseignez les champs en utilisant  et les claviers téléphonique et Minitel, puis validez avec  :

Vous entrez dans votre répertoire.

Une nouvelle fiche est créée dans le répertoire.

- **Nom** : 20 caractères
- **Numéro** : 20 caractères
- **Notes** : 40 caractères
- **Rubrique** : sélectionnez une rubrique pour cette fiche
- **Usage** : **Téléphone** ou **Minitel**
- **Code de service (si usage Minitel)** : 30 caractères

EFFACER UN APPELANT

Lorsque le journal est affiché.

- 1 Sélectionnez un correspondant avec .
- 2 Appuyez sur la touche .
- 3 Sélectionnez **Effacement** avec .
- 4 Appuyez sur la touche .

L'appelant n'apparaît plus dans le journal.

EFFACER LE JOURNAL

Lorsque le journal est affiché.

- 1 Sélectionnez **journal** avec  ou avec .
- 2 Appuyez sur la touche .
- 3 Appuyez sur **Tout effacer** ou **Retourner au journal** avec la touche .

Si le journal n'est pas vide, une confirmation est demandée.

TOP MESSAGE

Top Message est le service répondeur-enregistreur de France Télécom. Il accueille vos correspondants lorsque vous êtes absent ou occupé.

SILLAGE facilite l'accès à **Top Message** et vous prévient d'un message en instance par le journal des appelants et le voyant messages.

- **Créer une fiche TOP MESSAGE**

Effectuez les séquences **1** à **5** de CREER UNE FICHE page 17 en enregistrant le nom Top Message et le numéro 0836751010.

- **Consulter les notifications de TOP MESSAGE**

Pour consulter les notifications de Top Message, effectuez les séquences de CONSULTER LE JOURNAL DES APPELANTS page 31.

- **Appeler TOP MESSAGE**

Pour appeler Top Message et prendre connaissance de vos messages, effectuez les séquences **1** à **4** de APPELER A PARTIR DU JOURNAL page 33.

LE SIGNAL D'APPEL

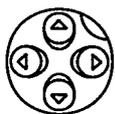
Ce service vous permet d'être prévenu d'un nouvel appel alors que vous êtes en communication, de prendre cet appel, de passer d'un correspondant à l'autre.

DECLARER LE SIGNAL D'APPEL



1 Appuyez sur la touche .

*Vous entrez dans le menu **OPTIONS**.*



2 Sélectionnez **PARAMETRE** avec 3 appuis sur .

3 Sélectionnez **Services FT utilisés** avec .

4 Appuyez sur la touche .

Les services FT sont présentés.

5 Déplacez-vous dans la page avec  et remplacez **NON** par **OUI** avec  pour ce service.

6 Appuyez sur la touche .

Vos modifications sont enregistrées.

UTILISER LE SIGNAL D'APPEL

1 Prévenez votre correspondant de l'arrivée d'un autre appel.

2 Appuyez sur la touche  pour prendre cet appel.



Signal d'Appel

● **Passer d'un correspondant à un autre (va-et-vient)**

● Sélectionnez **Va-et-vient** avec  pour passer d'un correspondant à l'autre.

● **Libérer un des deux correspondants.**

● Sélectionnez **Libérer** avec  et validez avec  pour quitter le correspondant avec lequel vous êtes en communication.

Vous passez alors en communication avec l'autre correspondant et vous libérez votre ligne pour la réception d'un autre signal d'appel.

DESACTIVER LE SIGNAL D'APPEL

Vous pouvez souhaiter, lors d'un appel, ne pas être dérangé par le Signal d'Appel. Pour l'inhiber, sur l'écran d'accueil du terminal au repos :

1 Appuyez sur la touche .

*Vous entrez dans le menu **OPTIONS**.*

2 Sélectionnez **Désactiver le Signal d'Appel** avec .

3 Appuyez sur la touche .

*L'icône  **Inactif** s'affiche à l'écran indiquant que le Signal d'Appel est désactivé.*

● Pour activer de nouveau le Signal d'Appel, sélectionnez **Réactiver le Signal d'Appel** lors de la séquence **2**.

*L'icône  **Inactif** disparaît le Signal d'Appel est activé.*

LE TRANSFERT D'APPEL

Ce service vous permet de faire suivre vos appels vers un numéro de votre choix. Ainsi vos correspondants composent votre numéro de téléphone habituel et leurs appels vous parviennent au numéro que vous avez choisi.

DECLARER LE TRANSFERT D'APPEL

1 Appuyez sur la touche .

*Vous entrez dans le menu **OPTIONS**.*

2 Sélectionnez **PARAMETRES** avec 3 appuis sur .

3 Sélectionnez **Services FT utilisés** avec .

4 Appuyez sur la touche .

Les Services FT sont présentés.

5 Déplacez-vous dans la page avec  et remplacez **NON** par **OUI** avec .

6 Appuyez sur la touche .

Vos modifications sont enregistrées.

PROGRAMMER VOS DESTINATAIRES PERMANENTS

Vous pouvez programmer jusqu'à 3 destinataires permanents de vos appels :

- 1 Appuyez sur la touche .
- 2 Sélectionnez **REGLAGE** avec .
- 3 Sélectionnez **Correspondants permanents du Transfert d'Appel** avec .
- 4 Appuyez sur la touche .
- 5 Renseignez les champs en utilisant  et les claviers téléphonique et Minitel.
- Si vous avez entré un nom de votre répertoire, le numéro s'inscrit automatiquement si vous sélectionnez **Tél.** avec .
- 6 Validez avec .

Le numéro s'affiche à l'écran.

Votre programmation est enregistrée.

SILLAGE accepté dans le champ **Tél.** les caractères : **P** pour la pause (2s), **T** pour l'attente de tonalité.

ACTIVER LE TRANSFERT D'APPEL


Transfert d'Appel

- 1 Appuyez sur la touche .
- 2 Sélectionnez avec  soit :
 - Un des trois correspondants permanents.
 - Le champ **Nom** : saisissez un nom en utilisant la touche  et les claviers téléphonique et Minitel.
 - Si vous avez entré un nom de votre répertoire, le numéro s'inscrit automatiquement si vous sélectionnez **Tél.** avec .
- 3 Validez avec .

Le numéro s'affiche à l'écran.

Le témoin lumineux de la touche est allumé. L'icône  s'affiche indiquant que le transfert est activé.

DESACTIVER LE TRANSFERT D'APPEL

- 1 Appuyez sur la touche .
- 2 Appuyez sur la touche .

*Activez ou désactivez le Transfert d'Appel uniquement **SILLAGE** au repos.*

LA CONVERSATION A TROIS

Ce service vous permet de converser avec deux correspondants en même temps sur votre ligne.

DECLARER LA CONVERSATION A TROIS

1 Appuyez sur la touche .

*Vous entrez dans le menu **OPTIONS**.*

2 Sélectionnez **PARAMETRE** avec 3 appuis sur .

3 Sélectionnez **Services FT utilisés** avec .

4 Appuyez sur la touche .

Les Services FT sont présentés.

5 Déplacez-vous dans la page avec  et remplacez **NON** par **OUI** avec .

6 Appuyez sur la touche .

Vos modifications sont enregistrées.

APPELER UN DEUXIEME CORRESPONDANT

● *En composant le numéro*

- 1 Sélectionnez **Conv. à 3**.
- 2 Appuyez sur la touche .
- 3 Composez le numéro de votre correspondant ou entrez son nom.

Les coordonnées des deux correspondants s'affichent à l'écran.



Répertoire

● *A partir du répertoire*

- 1 Appuyez sur la touche .
- 2 Sélectionnez une rubrique avec .
- 3 Sélectionnez la fiche du correspondant à appeler avec .
- 4 Appuyez sur la touche .

*Votre **SILLAGE** compose automatiquement le numéro inscrit sur l'écran.*

PARLER A TROIS

- **Pour passer successivement d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)**

Les coordonnées des deux correspondants s'affichent à l'écran.

1 Sélectionnez **Va-et-vient** avec .

2 Appuyez sur la touche .

- **Pour terminer la communication avec le correspondant en cours**

1 Sélectionnez **Libérer** avec .

2 Appuyez sur la touche .

- **Pour parler simultanément avec les deux correspondants**

1 Sélectionnez **Parler à 3** avec .

2 Appuyez sur la touche .

Les coordonnées des deux correspondants s'affichent à l'écran.

LE RAPPEL DU DERNIER APPELANT

Ce service vous permet de rappeler la dernière personne qui a cherché à vous joindre. Votre **SILLAGE** vous prévient pendant 15 minutes après la réception de l'appel.

DECLARER LE RAPPEL DU DERNIER APPELANT

- 1 Appuyez sur la touche .
- 2 Sélectionnez **PARAMETRE** avec 3 appuis sur .
- 3 Sélectionnez **Services FT utilisés** avec .
- 4 Appuyez sur la touche .
- 5 Déplacez-vous dans la page avec  et remplacez **NON** par **OUI** avec .
- 6 Appuyez sur la touche .

*Vous entrez dans le menu **OPTIONS**.*

Les Services FT sont présentés.

Vos modifications sont enregistrées.

RAPPELER LE DERNIER APPELANT

1 Sélectionnez **Rappeler** avec .

2 Appuyez sur la touche .

*Votre **SILLAGE** rappelle automatiquement le numéro reçu.*

● EFFACER LE DERNIER APPEL REÇU

1 Sélectionnez **Effacer** avec .

2 Appuyez sur la touche .

Vous revenez à l'écran d'accueil.

*Si vous êtes abonné au service **Présentation du numéro**, le numéro de l'appelant (ou son nom si la fiche répertoire existe) est indiqué pendant 15 mn.*

L'ACCES SELECTIF MODULABLE

Ce service vous permet, par abonnement, de gérer l'usage qui est fait de votre ligne téléphonique en choisissant, quand vous le désirez, depuis votre **SILLAGE**, le niveau de restriction le plus adapté à la situation. Lors de votre abonnement à ce service, il vous sera remis un code confidentiel que vous pourrez modifier en un code personnel à quatre chiffres.

DECLARER L'ACCES SELECTIF MODULABLE

1 Appuyez sur la touche .

*Vous entrez dans le menu **OPTIONS**.*

2 Sélectionnez **PARAMETRE** avec 3 appuis sur .

3 Sélectionnez **Services FT utilisés** avec .

4 Appuyez sur la touche .

Les Services FT sont présentés.

5 Déplacez-vous dans la page avec  et remplacez **NON** par **OUI** avec  pour ce service.

6 Appuyez sur la touche .

Vos modifications sont enregistrées.

MODIFIER LE NIVEAU DE RESTRICTION

- 1 Appuyez sur la touche .
- 2 Sélectionnez **VERROU** avec .
- 3 Sélectionnez **Accès sélectif modulable** avec .
- 4 Appuyez sur la touche .
- 5 Entrez votre code confidentiel.
- 6 Sélectionnez le niveau de restriction avec .
- 7 Sélectionnez **Activer** avec .
- 8 Appuyez sur la touche .

MODIFIER LE CODE CONFIDENTIEL

- 1 Décrochez le combiné.
- 2 Composez, à l'aide du clavier, la séquence suivante :
03 (ancien code) * (nouveau code)* (nouveau code) #.
- 3 Raccrochez le combiné ou recommencez la séquence.

Si la commande est acceptée, vous entendez une tonalité continue.

Si la commande est refusée, vous entendez une suite de tonalités.

Pour votre sécurité à chaque demande de code, si celui-ci est erroné après 3 tentatives, les changements deviennent impossibles et votre ligne téléphonique reste sur l'option de restriction antérieure. Dans ce cas, contactez votre Agence France Télécom.

LE SECRET APPEL PAR APPEL (IDENTITE PROTEGEE)

Votre correspondant peut être abonné au service "Présentation du numéro". Si vous ne souhaitez pas que votre numéro lui soit communiqué, vous disposez d'une commande "Secret appel par appel" qui vous assure que votre numéro ne sera pas transmis. Avant de numérotter ou d'appeler un numéro de votre répertoire vous pouvez demander le secret.

DECLARER LE SECRET APPEL PAR APPEL

1 Appuyez sur la touche .

*Vous entrez dans le menu **OPTIONS**.*

2 Sélectionnez **PARAMETRE** avec 3 appuis sur .

3 Sélectionnez **Services FT utilisés** avec .

4 Appuyez sur la touche .

Les Services FT sont présentés.

5 Déplacez-vous dans la page avec  et remplacez **NON** par **OUI** avec .

5 Appuyez sur la touche .

Vos modifications sont enregistrées.

DEMANDER LE SECRET POUR LE PROCHAIN APPEL

1 Appuyez sur la touche .

*Vous entrez dans le menu **OPTIONS**.*

2 Sélectionnez **Appeler avec identité protégée** avec .

3 Appuyez sur la touche .

*Le secret appel par appel est activé.
L'icône  est affichée.*

4 Appelez votre correspondant.

Lors de l'activation du rappel du dernier numéro composé , si le numéro était précédé du secret d'appel, ce dernier sera présent lors de la réémission du numéro (présence du symbole .

DEMANDER LE SECRET APRES LA PRISE DE LIGNE

Au décrochage du combiné ou en prise de ligne sans décrocher, pour demander le secret d'appel.

- 1 Composez, au clavier, le code 3651 puis composez le numéro de votre correspondant.

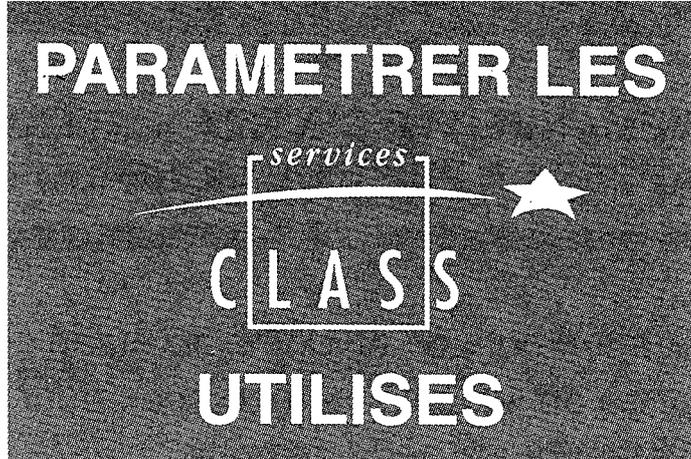
DEMANDER LE SECRET POUR UNE SECONDE COMMUNICATION

Vous êtes en communication avec un premier correspondant et vous souhaitez joindre une seconde personne sans transmettre votre numéro de téléphone.

Ⓜ

● *A l'aide de la touche* Ⓜ

- 1 Appuyez sur la touche Ⓜ.
- 2 Composez, au clavier, le code 3651 puis composez le numéro de votre correspondant.



Si les paramètres permettant d'activer les services ont changé, votre agence France Télécom vous communiquera les nouvelles valeurs à entrer dans **SILLAGE** :

1 Appuyez sur la touche .

*Vous entrez dans le menu **OPTIONS**.*

2 Sélectionnez **PARAMETRE** avec 3 appuis sur .

3 Sélectionnez **Paramétrage des codes de Services FT** avec  et appuyez sur la touche .

La liste des paramètres associés aux Services FT est affichée.

4 Sélectionnez les champs dont les paramètres ont changé avec .

5 Modifiez les paramètres qui ont évolué avec les touches des claviers téléphonique et minitel.

6 Appuyez sur la touche .

Votre programmation est validée.

*Les paramètres des codes de services sont généralement à modifier en cas de raccordement de **SILLAGE** sur un réseau privé. Adressez-vous dans ce cas à votre installateur.*

UTILISER LE REPONDEUR

ENREGISTRER LES ANNONCES

PAGE 57

METTRE EN SERVICE LE REPONDEUR

PAGE 59

CONSULTER LES MESSAGES A DOMICILE

PAGE 60

ECOUTER LES MESSAGES

PAGE 61

FILTREZ VOS COMMUNICATIONS

PAGE 65

**REPONDRE UNIQUEMENT
A DES APPELS PRIVILEGIES**

PAGE 67

ENREGISTRER UN MEMO

PAGE 70

CODE PERSONNEL D'INTERROGATION A DISTANCE

PAGE 71

UTILISER LE REPONDEUR (SUITE)

UTILISER LA FONCTION ECONOMIE A DISTANCE

PAGE 72

CONSULTER LES MESSAGES A DISTANCE

PAGE 74

ENREGISTRER UN MEMO A DISTANCE

PAGE 77

**MODIFIER LE MODE DE FONCTIONNEMENT
A DISTANCE**

PAGE 78

MODIFIER LES ANNONCES A DISTANCE

PAGE 79

MEMOIRE SATUREE

PAGE 82

ACTIVER LE REPONDEUR A DISTANCE

PAGE 83

ENREGISTRER LES ANNONCES

Pour utiliser le répondeur, vous devez au préalable enregistrer les annonces.

ENREGISTRER UNE ANNONCE

SILLAGE vous permet d'enregistrer deux annonces : l'une pour la fonction Répondeur-Enregistreur invitant votre correspondant à vous laisser un message, l'autre pour la fonction Répondeur simple.



1 Appuyez sur la touche **Répondeur**



2 Sélectionnez **INSTALLATION** avec



3 Sélectionnez **Annonce avec enregistrement** ou **Annonce sans enregistrement** avec





4 Appuyez sur la touche .

*Votre choix est
validé.
Enregistrement
est sélectionné.*

5 Appuyez sur la touche .

Démarrer
est sélectionné.

6 Appuyez sur la touche .

*Votre annonce est
enregistrée.*

7 Appuyez sur la touche  pour
arrêter l'enregistrement.

- Vous pouvez recommencer l'enregistrement, lire ou effacer l'annonce, simplement en utilisant les touches  et .

*La durée d'enregistrement de chaque annonce est limitée à **6 minutes**, un message d'alerte vous prévient 15 secondes avant la fin.*

METTRE EN SERVICE LE REPONDEUR

1 Appuyez sur la touche  .

La durée d'enregistrement disponible s'affiche.

2 Sélectionnez **Répondeur en service** avec  .

3 Sélectionnez **OUI** avec  .

*Le témoin lumineux de la touche **Répondeur** s'allume.*

4 Sélectionnez **Enregistrement** avec  .

● Vous voulez recevoir des messages ; sélectionnez **Enregistrement : OUI** avec  .

● Vous voulez simplement diffuser l'annonce ; sélectionnez **Enregistrement : NON** avec  .

5 Appuyez sur la touche  .

Le répondeur est activé.

*Pour mettre hors service le répondeur, positionnez **Répondeur en service** à **NON** lors de la séquence. Le voyant **3** lumineux de la touche  s'éteint.*

CONSULTER LES MESSAGES A DOMICILE

Durant votre absence, **SILLAGE** dresse la liste des correspondants qui ont tenté de vous joindre.

La capacité d'enregistrement de **SILLAGE** est de **14 minutes**. La durée d'un message ne peut dépasser **1 minute 30**.

De nouveaux messages vous sont signalés par le clignotement du témoin lumineux associé à la touche  .

Après lecture, les messages sont sauvegardés automatiquement. Il est donc conseillé de les effacer régulièrement pour ne pas saturer la mémoire de votre répondeur.

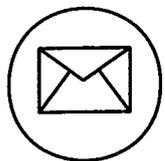
Dès qu'un message est présent dans votre répondeur, **SILLAGE** vous le rappelle par l'icone  sur votre écran.

Lors de la consultation de vos messages, **SILLAGE** affiche à l'écran :

- Le temps d'enregistrement disponible,
- Le nombre de nouveaux messages,
- Le symbole ● distinguant les nouveaux messages des anciens,
- Le symbole  indiquant un mémo (message que vous avez déposé),
- Le symbole  indiquant une conversation enregistrée,
- La liste des messages, avec pour chacun la date et l'heure de l'enregistrement,
- Si vous êtes abonné aux  *, les coordonnées de l'appelant, sauf si l'appel a été émis en mode secret ou si le numéro est non reçu.

ECOUTER LES MESSAGES

ECOUTER TOUS LES MESSAGES DE LA LISTE



Messages

● VOUS AVEZ REÇU DE NOUVEAUX MESSAGES

1 Appuyez sur la touche  .

Vous entendez les nouveaux messages, puis les messages déjà écoutés et sauvegardés.

● LES MESSAGES ENREGISTRÉS DANS SILLAGE ONT DÉJÀ ÉTÉ ÉCOUTÉS

1 Appuyez sur la touche  .

*La liste des messages s'affiche ; **Audio** est sélectionné.*

2 Appuyez sur la touche  .

***Écouter tous les messages** est sélectionné.*

3 Appuyez sur la touche  .

Tous les messages sont diffusés du plus ancien au plus récent.

SILLAGE vous permet d'écouter vos messages de manière confidentielle : après avoir lancé l'écoute, décrochez votre combiné.

EN COURS D'ECOUTE

- Pour écouter le message suivant, appuyez sur .
- Pour écouter le message précédent, appuyez sur .
- Pour écouter à nouveau le message en cours, sélectionnez **Lecture** avec , puis appuyez sur .
- Pour arrêter momentanément l'écoute du message en cours, sélectionnez **Pause** avec . Pour reprendre l'écoute, validez **Relance** avec .
- Pour effacer le message en cours, sélectionnez **Effacement** avec , puis appuyez sur .
- Pour arrêter l'écoute, sélectionnez **Stop** avec , puis appuyez sur .
- Pour consulter la liste des messages, sélectionnez **Retour à la liste** avec , puis appuyez sur .

GARDER LE TEMOIN DE MESSAGE ALLUME

Lorsque la liste des messages est affichée.

- 1 Sélectionnez un message avec



- 2 Appuyez sur la touche  .

Le message est sélectionné.

- 3 Sélectionnez **Garder le témoin de message allumé** et validez avec



Le témoin de message s'allume.

ECOUTER UN MESSAGE

Lorsque la liste des messages est affichée.

- 1 Sélectionnez un message avec



- 2 Appuyez sur la touche  .

Le message est sélectionné.

- 3 Sélectionnez **Lecture** avec  .

Le message est diffusé.

- Si vous choisissez **Lecture rapide**, vous accélérez la vitesse de diffusion de vos messages.

EFFACER UN MESSAGE

Lorsque la liste des messages est affichée.

1 Sélectionnez un message avec .

Le message est sélectionné.

2 Appuyez sur la touche .

3 Sélectionnez **Effacement** avec .

4 Validez avec la touche .

Le message est effacé.

EFFACER TOUS LES MESSAGES DE LA LISTE

Lorsque la liste des messages est affichée.

1 Sélectionnez **Audio** avec , utilisez  si nécessaire.

Ecouter tous les messages est sélectionné.

2 Sélectionnez **Effacer tous les messages** avec .

3 Appuyez sur la touche .

Confirmer et abandonner s'affichent.

4 Sélectionnez **Confirmer** avec  puis validez avec .

Les messages sont effacés.

FILTREZ VOS COMMUNICATIONS

En position répondeur-enregistreur, vous pouvez écouter sur le haut-parleur, les messages que votre répondeur est en train d'enregistrer.

ACTIVER LE FILTRAGE

1 Appuyez sur la touche .

2 Sélectionnez **haut-parleur** avec



3 Modifiez **haut-parleur** en **OUI**

avec .

OUI s'affiche, le filtrage est activé.

- Lorsque vous recevez un appel, vous pouvez régler le volume sonore avec les touches - et +. En le réglant au minimum, vous n'entendez plus le correspondant qui est en train de vous laisser un message.
- Pour désactiver le filtrage, effectuer les séquences **1** à **3** en positionnant **haut-parleur** à **NON**.

- Pour parler à votre correspondant, décrochez le combiné ou appuyez sur la touche  .

- **POUR PRENDRE L'APPEL A PARTIR D'UN AUTRE POSTE DE VOTRE INSTALLATION (MEME LIGNE TELEPHONIQUE)**

Décrochez le combiné du second poste.

Lorsque SILLAGE ne voit pas votre décrochage, faites * # pour stopper le répondeur.

Vous êtes en communication avec votre correspondant.

REPONDRE UNIQUEMENT A DES APPELS PRIVILEGIES

Vous êtes présent, le répondeur est activé et vous ne souhaitez répondre qu'à certains appels. **SILLAGE** ne sonnera que pour les appels des correspondants auxquels vous aurez donné le code de Sélection d'Appel.

Après avoir enregistré le code de Sélection d'Appel, inscrivez-le sur les cartes PREFERENCE puis remettez-les à vos correspondants privilégiés.

ENREGISTRER LE CODE SELECTION D'APPEL

1 Appuyez sur la touche **Répondeur**



2 Sélectionnez **INSTALLATION** avec



3 Sélectionnez **Code Sélection d'Appel** avec



4 Appuyez sur la touche



5 Saisissez votre code Sélection d'Appel à 4 chiffres.

6 Appuyez sur la touche .

ATTENTION! Il doit être différent de votre code personnel.

Le code est enregistré.

Pour modifier votre code Sélection d'Appel, faites les séquences **1** à **6** puis entrez votre nouveau code Sélection d'Appel et appuyez sur la touche .
Remarque : le mot de passe **libr** efface votre code Sélection d'Appel.

DESACTIVER LA SONNERIE

1 Appuyez sur la touche .

2 Sélectionnez **Sonnerie** avec .

3 Modifiez **Sonnerie** en **non** avec .

4 Appuyez sur la touche .

● Pour réactiver la sonnerie, effectuer les séquences **1** à **4** en positionnant **Sonnerie** à **oui**.

SILLAGE ne sonnera que pour un correspondant privilégié

RECEVOIR UN APPEL PRIVILEGIE

Vous êtes présent, le répondeur est en service, le voyant lumineux de la touche  est allumé.

- 1** Votre correspondant compose votre numéro de téléphone.
- 2** Pendant ou après l'annonce, il doit appuyer sur la touche * de son clavier et composer le code de Sélection d'Appel.
- 3** Vous entendez la sonnerie d'appel sélectif, vous disposez de 30 secondes pour décrocher.

- Vous ne décrochez pas :

Si l'annonce avec enregistrement existe, **SILLAGE** l'émet ; votre correspondant peut déposer un message.

Sinon, **SILLAGE** diffuse l'annonce sans enregistrement.

- Pour prendre l'appel à partir d'un autre poste de votre installation, consultez le chapitre **FILTRER VOS COMMUNICATIONS**.

Le poste ne sonne pas si la sonnerie a été désactivée.

SILLAGE émet un signal sonore aigu de validation (succession de 2 bips).

ENREGISTRER UN MEMO

SILLAGE vous offre la possibilité de déposer localement un mémo (message) dans votre répondeur s'il reste au moins 30 secondes de mémoire.

1 Appuyez sur la touche .

*Vous entrez dans le menu **OPTIONS**.*

2 Sélectionnez **Enregistrer un mémo** avec .

3 Validez avec la touche .

4 Suivez le guide, appuyez sur la touche  et enregistrez votre mémo.

L'enregistrement commence.

5 Appuyez sur la touche  pour arrêter l'enregistrement.

Votre mémo est enregistré.

*La durée d'enregistrement d'un mémo est limitée à **1 minute 30**, un message d'alerte vous prévient 15 secondes avant la fin.*

CODE PERSONNEL D'INTERROGATION A DISTANCE

Pour interroger et programmer à distance le répondeur de **SILLAGE**, vous devez composer votre code personnel. Pour l'enregistrer :

1 Appuyez sur la touche .

*Vous entrez dans le menu **OPTIONS**.*

2 Sélectionnez **VERROU** avec .

3 Sélectionnez **Code personnel** avec .

4 Appuyez sur la touche .

5 Entrez votre code personnel à 4 chiffres. En cas d'erreur, vous pouvez effacer les chiffres avec .

ATTENTION ! // doit être différent de votre code Sélection d'appel.

6 Appuyez sur la touche .

Votre code personnel est enregistré.

*Pour modifier votre code personnel, faites les séquences **1** à **6**, puis entrez votre nouveau code personnel et appuyez sur la touche .*

*Vous avez oublié votre code personnel : à l'étape 5, la saisie du mot de passe **libr** efface votre code personnel. Si le poste est verrouillé, les accès automatiques des fiches qui correspondent aux pages Minitel qui sont dans les rubriques confidentielles de votre répertoire sont aussi effacés.*

UTILISER LA FONCTION ECONOME A DISTANCE

Si vous avez activé la fonction Econome, lorsque vous interrogez à distance **SILLAGE**, le répondeur décroche au bout de 2 sonneries s'il y a de nouveaux messages et au bout de 4 sonneries s'il n'y en a pas, vous laissant ainsi le temps de raccrocher à la 3^e sonnerie. Vous économisez ainsi le coût d'une communication.

METTRE EN SERVICE L'ECONOME

- 1** Appuyez sur la touche .
- 2** Sélectionnez **Délai de décrochage** avec .
- 3** Choisissez **ECO** avec .
- 4** Appuyez sur la touche .

Le répondeur décrochera après 2 sonneries s'il y a de nouveaux messages et au bout de 4 sonneries s'il n'y en a pas.

METTRE HORS SERVICE L'ECONOME ET PROGRAMMER LE DELAI DE DECROCHAGE

- 1** Appuyez sur la touche .
- 2** Sélectionnez **Délai de décrochage** avec .
- 3** Remplacez **ECO** par ② ③ ④ ou ⑤ avec .
- 4** Appuyez sur la touche .

Le répondeur décrochera au bout de 2, 3, 4 ou 5 sonneries.

Le délai de décrochage est exprimé en nombre de sonneries du réseau public cadencées à 5 secondes.

CONSULTER LES MESSAGES A DISTANCE

1 Composez votre numéro de téléphone.

Vous entendez votre annonce.

2 Appuyez sur la touche * pendant ou après l'annonce à partir du clavier d'un poste ou d'un boîtier d'interrogation.

3 Composez votre code personnel.

***SILLAGE** émet un signal sonore aigu (1 bip) et vous entendez vos messages.*

● Le code est incorrect, **SILLAGE** émet un signal sonore grave (3 bips).

*Après 3 erreurs successives **SILLAGE** raccroche.*

Refaites les séquences **2** et **3** .

A distance, seuls sont diffusés les messages de vos correspondants et les mémos. Les conversations enregistrées ne sont pas diffusées.

*En cours de lecture des messages, si aucun code n'est envoyé pendant 6 minutes consécutives, la lecture est interrompue et **SILLAGE** attend le code de relance. Sans réponse de votre part, la communication est libérée après 8 secondes.*

EN COURS DE DIFFUSION

● EFFACER TOUS LES MESSAGES

Attendez la **fin d'écoute** de tous vos messages (**2 bips aigus**), puis composez le code *0.

*S'il reste des messages non écoutés, **SILLAGE** invalide votre commande par un signal sonore grave (3 bips).*

● REECOUTER LES MESSAGES

Composez le code *1.

*Lorsque le dernier message est lu, **SILLAGE** émet un signal sonore aigu de fin d'écoute (2 bips).*

● REECOUTER LE MESSAGE EN COURS

Composez le code *2.

● EFFACER LE MESSAGE EN COURS

Composez le code *3.

*Lorsque le dernier message est effacé, **SILLAGE** émet un signal sonore aigu de fin d'écoute (2 bips).*

● **REECOUTER LE MESSAGE
PRECEDENT**

Composez le code *4.

*S'il n'y a pas de message précédent, **SILLAGE** émet un signal sonore grave (3 bips).*

● **ARRETER MOMENTANEMENT
L'ECOUTE (PAUSE)**

Composez le code *5.

● **RELANCER L'ECOUTE**

Composez le code *5.

● **PASSER AU MESSAGE SUIVANT**

Composez le code *6.

*S'il n'y a pas de message suivant, **SILLAGE** émet un signal sonore grave (3 bips).*

ENREGISTRER UN MEMO A DISTANCE

SILLAGE vous permet de déposer à distance un mémo (message) dans votre répondeur s'il reste au moins 30 secondes de mémoire.

- 1** Composez votre numéro de téléphone.
- 2** Composez le caractère * suivi de votre code personnel, pendant ou après l'annonce.
- 3** Composez le code *7.
- 4** Dicter votre message.
- 5** Raccrochez pour terminer l'enregistrement.

L'enregistrement commence après le signal sonore aigu (1 bip).

SILLAGE vous avertit lorsqu'il ne reste plus que 15 secondes d'enregistrement (1 bip).

Votre mémo est enregistré.

La durée d'enregistrement de chaque mémo est limitée à 1 minute 30.

MODIFIER LE MODE DE FONCTIONNEMENT A DISTANCE

SILLAGE vous permet de passer indifféremment du mode répondeur au mode répondeur-enregistreur, si l'annonce correspondant à ce mode existe.

- 1** Composez votre numéro de téléphone.
- 2** Composez le caractère * suivi de votre code personnel, pendant ou après l'annonce.
- 3** Composez le code * 9.
- 4** Enchaînez d'autres codes, vous avez 8 secondes pour entrer un code.

SILLAGE diffuse l'annonce correspondant au mode sélectionné.

MODIFIER LES ANNONCES A DISTANCE

SILLAGE vous permet de modifier à distance les annonces s'il reste au moins 30 secondes d'enregistrement disponible.

Seule l'annonce correspondant au mode courant est accessible. Pour sélectionner la seconde annonce, modifiez d'abord le mode de fonctionnement du répondeur, voir chapitre MODIFIER LE MODE DE FONCTIONNEMENT A DISTANCE.

La commande * 2 permet, suite à la diffusion de tous vos messages, d'écouter l'annonce courante.

1 Composez votre numéro de téléphone.

L'annonce courante est émise.

2 Composez le caractère * suivi de votre code personnel, pendant ou après l'annonce.

3 Composez le code * 8 pour enregistrer une nouvelle annonce.

L'enregistrement commence après le signal sonore aigu (1 bip).

4 Dicter votre annonce.

SILLAGE vous avertit lorsqu'il ne reste plus que 15 secondes d'enregistrement (1 bip).

- 5** Composez le code * 2 pour terminer votre enregistrement.

SILLAGE diffuse l'annonce que vous avez enregistrée.

- 6** Enchaînez d'autres codes, vous avez 8 secondes pour entrer un code.

La durée d'enregistrement de chaque annonce est limitée à **6 minutes**.

PERTE D'ANNONCE

La perte de votre annonce est consécutive à une erreur d'exploitation locale ou distante. **SILLAGE** se comporte de manière spécifique pour vous alerter. Vous pouvez alors enregistrer une nouvelle annonce.

● **SILLAGE EST EN MODE REPONDEUR-ENREGISTREUR**

- 1** Composez votre numéro de téléphone.
- Si l'annonce correspondant au mode Répondeur simple existe, **SILLAGE** décroche entre 2 et 5 sonneries et émet l'annonce.
 - Sinon, **SILLAGE** décroche après 9 sonneries et émet un signal sonore aigu (succession de 2 bips).

2 Refaites les séquences précédentes à partir de **2** .

● **SILLAGE EST EN MODE
REPONDEUR SIMPLE**

1 Composez votre numéro de téléphone.

● **SILLAGE** décroche après 9 sonneries et émet un signal sonore aigu (succession de 2 bips).

2 Refaites les séquences précédentes à partir de **2** .

MEMOIRE SATURÉE

Votre répondeur-enregistreur ne dispose plus de mémoire pour enregistrer les messages de vos correspondants, **SILLAGE** vous alerte au décrochage.

- Si l'annonce correspondant au mode Répondeur existe, **SILLAGE** décroche entre 2 et 5 sonneries et émet l'annonce.
- Sinon, **SILLAGE** décroche après 9 sonneries et émet un signal sonore aigu (succession de 2 bips).

Pour libérer de la mémoire :

- 1** Composez le caractère * suivi de votre code personnel.
- 2** Composez le code * 0 pour effacer tous les messages en fin d'écoute ou * 3 pour effacer le message courant (dans ce dernier cas la mémoire sera disponible après le raccrochage du combiné).

ACTIVER LE REPONDEUR A DISTANCE

1 Composez votre numéro de téléphone.

● **SILLAGE** décroche après 9 sonneries.

Vous entendez un double bip d'attente d'ordre.

2 Appuyez sur la touche * pendant ou après l'annonce, à partir du clavier d'un poste ou d'un boîtier d'interrogation.

3 Composez votre code personnel.

SILLAGE émet un signal sonore aigu (1 bip) et vous entendez vos messages.

● Le code est incorrect, **SILLAGE** émet un signal sonore grave (3 bips). Refaites les séquences **2** et **3** .

*Après 3 erreurs successives, **SILLAGE** raccroche.*

● Vous avez 8 secondes pour entrer une commande.

Vous ne pouvez pas désactiver votre répondeur à distance.

UTILISER LE MINITEL

LE MINITEL DE SILLAGE

PAGE 86

APPELER UN SERVICE MINITEL

PAGE 88

PRENDRE UN SIGNAL D'APPEL

PAGE 89

**NUMEROTER A PARTIR DE
L'ANNUAIRE ELECTRONIQUE**

PAGE 90

**CREER UNE FICHE DANS LE REPERTOIRE
A PARTIR DE L'ANNUAIRE**

PAGE 91

**TRANSFERER LE POSTE VERS UN NUMERO
DE L'ANNUAIRE**

PAGE 92

PASSER DU TELEPHONE AU SERVICE MINITEL

PAGE 93

**MEMORISER L'ACCES AUTOMATIQUE
A UNE PAGE MINITEL**

PAGE 95

LE MINITEL DE SILLAGE

La fonction MINITEL intégrée à **SILLAGE** permet la connexion au réseau Télétel afin d'exploiter, en mode VIDEOTEX, les services Minitel.

Votre sillage vous donne en plus la possibilité d'accéder par le **3623** aux services à vitesse rapide.

Vous appelez un service Minitel à l'aide du clavier ou de votre répertoire. Si la fiche téléphonique de votre répertoire est complète, le champ USAGE positionné sur MINITEL et le champ CODE renseigné, **SILLAGE** établit automatiquement la connexion.

Vous pouvez mémoriser dans votre répertoire une fiche, contenant l'accès automatique à une page Minitel que vous consultez régulièrement.

Vous êtes **en communication avec un service**. Lorsque la page télématique est affichée, vous pouvez appuyer sur la touche  Page Minitel pour consulter ou modifier les données internes à votre poste ; **SILLAGE** ne perd pas votre page télématique.

La page télématique de votre dernière connexion avec un service est sauvegardée en mémoire. Vous pouvez la rappeler à tout instant en appuyant sur la touche  Page Minitel.

L'appui sur la touche  Veille vous permet d'éteindre l'écran en effaçant le contenu de la page Minitel et le dernier numéro composé, que **SILLAGE** a mémorisé lors de votre dernier appel.

UTILISER LE CLAVIER TELEMATIQUE

Votre clavier télématique se compose essentiellement de deux parties : le clavier alphabétique et les touches de navigation. Il vous permet :

- Lors d'une communication télématique, de suivre les instructions d'un service et d'en exploiter les possibilités.
- D'exploiter les fonctionnalités de **SILLAGE** hors ou durant une communication téléphonique.

PARTICULARITES DU CLAVIER

☆ Appuyez sur la touche  pour passer alternativement des **lettres majuscules** aux **lettres minuscules**.

☆ Appuyez simultanément sur la touche  et sur une touche :

- de la première rangée pour les **caractères de ponctuation**
- de la deuxième rangée pour les **caractères spéciaux** et la touche **Répétition** (en Minitel uniquement) :

 @  &  !  +  =  %  
Répétition

- de la troisième rangée pour les **lettres accentuées**

☆ Utilisez la touche  pour afficher les rangées 0 ou 1 lorsque, hors communication, la page télématique est rappelée à l'écran.

En mode Minitel, vous disposez d'une **loupe** par appui simultané des touches  et .
Page Minitel Ponctuation

APPELER UN SERVICE MINITEL



- 1** Composez le numéro d'appel du service et appuyez sur  Connex./Fin .

*Le numéro s'affiche à l'écran.
Le voyant s'allume.*

Ou

- 1** Entrez le nom du service Minitel inscrit dans votre répertoire.

*Lorsque vous appelez un service à l'aide de votre répertoire, **SILLAGE** établit automatiquement la communication si le champ **USAGE** de la fiche est sur **MINITEL**.*

- 2** Appuyez **2 fois** sur  .

- 3** Utilisez les claviers alphabétique et numérique et les touches de navigation pour l'exploitation des services.

- 4** Appuyez **2 fois** sur la touche  Connex./Fin pour raccrocher.

PRENDRE UN SIGNAL D'APPEL

Pour être prévenu de l'arrivée d'un appel alors que vous êtes en communication, le Signal d'Appel doit être activé ; consultez le chapitre
DECLARER LES  ★ UTILISES.

En cours de communication télématique, **un signal sonore et un message à l'écran** vous avertissent de l'arrivée d'un nouvel appel.



Signal d'appel

Appuyez sur la touche  pour

Vous êtes en communication.

Attention, la communication avec votre service sera libérée si vous prenez l'appel.

La page télématique est sauvegardée en mémoire. Vous pouvez la rappeler à tout instant en sélectionnant la touche  Page Minitel

NUMEROTER A PARTIR DE L'ANNUAIRE ELECTRONIQUE

Vous pouvez consulter l'Annuaire Electronique de **France Télécom** et appeler directement votre correspondant :

1 Saisissez le nom **Annuaire**.

*Il est inscrit dans votre répertoire à la rubrique **Télécom**.*

2 Appuyez **2 fois** sur la touche .

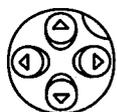
3 Recherchez le numéro de votre correspondant en suivant les instructions du service.

Le numéro de votre correspondant est affiché.

4 Libérez la communication avec la touche  Connex./Fin.

La page reste affichée.

5 Sélectionnez votre correspondant avec .



6 Validez avec la touche .

7 Sélectionnez **Appeler** avec la touche .

***SILLAGE** émet le numéro de votre correspondant.*

CREER UNE FICHE DANS LE REPER- TOIRE A PARTIR DE L'ANNUAIRE

Vous pouvez consulter l'Annuaire Electronique de **France Télécom** et créer directement la fiche de votre correspondant dans votre répertoire :

Effectuez les séquences **1** à **6**
de NUMEROTER A PARTIR DE
L'ANNUAIRE ELECTRONIQUE.

7 Sélectionnez **Créer une fiche** avec



8 Validez avec la touche

*Vous entrez dans
votre répertoire.*

9 Renseignez les champs en utilisant et les claviers téléphonique et Minitel, puis validez avec .

*Une nouvelle fiche
est créée.*

10 Pour créer d'autres fiches, sélectionnez la touche puis refaites les séquences à partir de **5**.



Page Minitel

TRANSFERER LE POSTE VERS UN NUMERO DE L'ANNUAIRE

Vous pouvez consulter l'Annuaire Electronique de **France Télécom** et faire suivre vos appels vers le numéro de votre choix.

● **POUR ACTIVER LE TRANSFERT D'APPEL**

Effectuez les séquences **1** à **6** de NUMEROTER A PARTIR DE L'ANNUAIRE ELECTRONIQUE.

7 Sélectionnez **Transférer vos appels** avec .

8 Validez avec la touche .

Le témoin lumineux de la touche  est allumé. L'icone  s'affiche indiquant que le transfert est activé.

● **POUR DESACTIVER LE TRANSFERT D'APPEL**


Transfert d'appel

1 Appuyez sur la touche .

2 Désactivez le transfert avec .

*Activez ou désactivez le Transfert d'Appel uniquement **SILLAGE** au repos.*

PASSER DU TELEPHONE AU SERVICE MINITEL

Vous êtes en communication avec un **correspondant** et désirez consulter un service Minitel.

● **POUR INTRODUIRE UNE COMMUNICATION TELEMATIQUE**

1 Sélectionnez **Conversation à 3** avec la touche .

2 Composez le numéro d'appel du service ou, s'il fait parti du répertoire, entrez son nom et validez avec la touche .

3 Appuyez sur la touche  si nécessaire.

● Si le **numéro** ne passe pas, revenez au correspondant initial en sélectionnant **Libérer** avec .

4 Utilisez les claviers alphabétique et numérique et les touches de navigation pour exploiter votre service.

Les coordonnées du correspondant et du service s'affichent.

SILLAGE présente la page télématique de votre service.

● **POUR TERMINER LA
COMMUNICATION TELEMA-
TIQUE**

1

Appuyez **2 fois** sur la touche



Connex./Fin

*Vous retrouvez
votre correspondant*

2

Appuyez sur



Page Minitel

*Vous retrouvez les
coordonnées de
votre correspondant.*

La page télématique est sauvegardée en mémoire. Vous pouvez la rappeler à tout instant en sélectionnant la touche



Page Minitel

MEMORISER L'ACCES AUTOMATIQUE A UNE PAGE MINITEL

Pour accélérer la consultation d'un service Minitel, **SILLAGE** peut exécuter à votre place l'ensemble des opérations d'accès à la page désirée dans ce service.

Vous aurez au préalable à enregistrer ces opérations dans une fiche de votre répertoire selon la procédure décrite à la page suivante.

Si l'accès à un service est personnel, utilisez la fonction de confidentialité de la rubrique à laquelle appartient la fiche. (voir page 13 : modifier les caractéristiques d'une rubrique).

Pendant ou après une communication avec un service Minitel :

- 1** Sélectionnez **Options** avec  ,
utilisez la touche 
si nécessaire.

*Vous entrez dans le menu **OPTIONS**.*

- 2** Sélectionnez **Créer la fiche du numéro composé** avec .

- 3** Appuyez sur la touche .

*Vous entrez dans votre **Répertoire**.*

- 4** Renseignez les champs en utilisant  et les claviers téléphonique et Minitel, puis validez avec .

Une nouvelle fiche est créée.

- 5** Sélectionnez **Retournez au Minitel** avec la touche .

Accès automatique :

Afin que le code d'accès s'affiche en clair après la mémorisation, attendez que la page se stabilise avant d'entrer ce code.

De même, avant la mémorisation, assurez-vous de l'absence de toute erreur de saisie.

*Le terme **Partiellement** apparaît temporairement lors de la mémorisation d'un accès qui ne peut tenir dans la zone allouée.*

Le passage automatique en "veille", éteint l'écran en effaçant la possibilité de mémoriser l'accès automatique à la dernière page consultée.

UTILISER LA CARTE A PUCE

Le lecteur de carte à puce de **SILLAGE** vous offre la possibilité :

- d'acheter à distance en toute sécurité avec votre carte bancaire. (billets de train, d'avion, de spectacle, commande de livres, ...)
- d'utiliser d'autres cartes à puce pour des applications professionnelles ou personnelles :
 - cartes répertoires,
 - cartes privées pour l'accès à des bases de données,
 - cartes de fidélité.
 - cartes d'accès automatique sécurisé à une page personnalisée d'un service.

Le lecteur n'est pas utilisable en dehors d'une session connectée à un service.

UTILISATION DU LECTEUR POUR UN ACHAT

- 1** Connectez-vous au service Minitel.
 - 2** Suivez les instructions de l'écran.
 - 3** Introduire la carte dans le lecteur à la demande du service en vérifiant le sens d'introduction (puce sur le dessus).
- Si la carte n'est pas utilisable, le message "carte non reconnue" s'affiche à l'écran.

IMPORTANT : *Lorsqu'un service vous invite à taper le code confidentiel de votre carte bancaire, avant de le faire, assurez-vous que la lampe témoin de **SILLAGE** clignote. La transaction est alors sécurisée, votre code confidentiel n'est pas transmis au service.*

ATTENTION : *Après 3 essais infructueux votre carte deviendra inutilisable.*

VERROUILLER SILLAGE

En verrouillant **SILLAGE**, vous interdisez en partie l'usage de votre poste. Si une tentative de verrouillage échoue, votre CODE PERSONNEL n'est pas connu de votre poste ou n'existe pas. Dans ce dernier cas, **SILLAGE** vous propose de le saisir directement.

VERROUILLER OU DEVEROUILLER SILLAGE

- 1** Sélectionnez **OPTIONS** avec , utilisez la touche  si nécessaire.
- 2** Sélectionnez **VERROU** avec .
- 3** Sélectionnez **Verrouiller ou Déverrouiller** le poste avec .
- 4** Appuyez sur la touche .
- 5** Entrez votre code personnel puis validez avec .

*Vous entrez dans le menu **OPTIONS**.*

Le verrouillage est actif, l'icone  est présente à l'écran.

*Vous avez oublié votre code personnel : A l'étape **5**, la saisie du mot de passe **libr** efface votre code personnel. Si le poste est verrouillé, les accès automatiques des fiches qui correspondent aux pages Minitel qui sont dans les rubriques confidentielles de votre répertoire sont aussi effacés.*

UTILISER SILLAGE EN MODE VERROUILLE

En mode verrouillé, sont interdites : la consultation des rubriques protégées du répertoire, l'écoute de vos messages sur place sauf les mémos, l'utilisation du Minitel sauf l'Annuaire Electronique et les fiches appartenant aux rubriques autorisées, l'émission d'un numéro supérieur à 4 chiffres sauf les numéros des correspondants autorisés dans votre répertoire.

Liste des principales utilisations de **SILLAGE** en mode verrouillé :

- Numérotation limitée à 4 chiffres à partir du clavier.
- Consultation de votre répertoire par . Seules les rubriques dont l'accès est déclaré NON confidentiel sont accessibles. Vous pouvez alors :
 - **Appeler** votre correspondant.
 - **Transférer** vos appels vers le numéro de ce correspondant.
 - Etablir une **Conversation à 3** en cours de communication.
- Saisie du nom d'un correspondant appartenant à une rubrique autorisée de votre répertoire.
- Utilisation du Minitel. Son fonctionnement est limité à l'annuaire électronique et aux rubriques autorisées du répertoire.

- Enregistrement d'un mémo.
- Désactivation du Signal d'Appel.
- Consultation de vos messages par  . Seuls les mémos sont accessibles. Vous pouvez sélectionner **Lecture** des mémos.
- Utilisation du Transfert d'Appel avec  . Vous pouvez :
 - Sélectionner un des trois correspondants permanents.
 - Entrer le nom d'un correspondant issu d'une rubrique autorisée.
 - Entrer un numéro.
- En cours de communication, sélection de **OPTIONS** avec  .
- En cours de communication, sélection de **Conversation à 3** avec  . L'appel du second correspondant se fait avec les mêmes contraintes que pour le premier correspondant.
- Utilisation du Signal d'Appel lorsque vous êtes en communication. Appuyez sur la touche  pour prendre l'appel. Vous pouvez exploiter le menu affiché à l'écran.

ENTRETENIR VOTRE SILLAGE

Pour conserver à votre **SILLAGE** son aspect esthétique et son bon fonctionnement, il suffit de respecter les conseils suivants :

Ne mettez jamais l'appareil en contact avec de l'eau.

N'utilisez jamais de solvants (trichloréthylène, acétone, etc.) qui peuvent endommager les surfaces et effacer les marquages.

Ne vaporisez pas de produit nettoyant. Nettoyez votre poste avec un chiffon légèrement humide.

Évitez de placer l'appareil dans un endroit qui pourrait entraîner sa chute.

UN PROBLEME ?

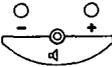
VERIFIEZ ...

INCIDENTS	CAUSES	SOLUTIONS
Vous n'entendez pas la tonalité.	SILLAGE n'est pas raccordé.	Vérifiez vos branchements poste/prises.
SILLAGE ne sonne plus. Un correspondant cherche à vous joindre est affiché.	Vous avez supprimé la sonnerie.	Consultez le chapitre : Choisir et régler la sonnerie.
L'afficheur n'indique rien, le témoin secteur est éteint.	SILLAGE n'est pas alimenté.	Vérifiez les branchements du cordon secteur.
Le témoin de la touche  clignote.	Pas ou perte d'annonce.	Consultez le chapitre : Enregistrer les annonces.
L'icône  s'affiche et clignote	La mémoire de SILLAGE est saturée.	Ecoutez et effacez des messages.
Le répondeur ne s'enclenche pas systématiquement.	Vous êtes en installation privée, le paramètre Raccordement est faux.	Consultez le chapitre : Paramétrer les caractéristiques physiques.
SILLAGE raccroche lors de l'interrogation à distance.	3 ^{ème} erreur pour l'envoi du code personnel ou attente de code depuis 8 s.	Composez le bon code ou effectuez plus rapidement les opérations.
Emission d'un signal sonore grave.	Erreur de code ou commande invalide.	Refaites le code ou changez d'opération.

INFORMATIONS A L'ECRAN

ICONES	SIGNIFICATIONS	ICONES	SIGNIFICATIONS
 Icône fixe	Messages conservés en mémoire	 Icône clignotant	Mémoire de SILLAGE saturée
	Sonnerie inhibée sauf pour les Appels Privili-giés en répondeur		
 Inactif	Signal d'Appel inhibé		Mémo
	SILLAGE verrouillé		Message non écouté, appel non consulté
	Transfert d'Appel activé		Conversation enregistrée
	Secret appel par appel activé		Rappel de messagerie

INDICATIONS LUMINEUSES

TOUCHES	SIGNIFICATIONS	TOUCHES	SIGNIFICATIONS
 Voyant allumé fixe	En communication	 Voyant clignotant	Appel ou répondeur en communication. Secret activé
 Voyant allumé fixe	Transfert d'Appel activé	 Voyant clignotant	Nouveaux messages dans le répondeur, appels non consultés
 Voyant allumé fixe	Répondeur activé	 Voyant clignotant	Pas ou perte d'annonce

**SERVICE ASSISTANCE
FRANCE TELECOM**

L'aide aux utilisateurs de produits
et services de France Telecom

APPEL GRATUIT
N° Vert 0 800 33 11 22

de 8 h à 20 h du lundi au samedi *

* hors jours fériés



France Telecom

Branche Grand Public.

6, place d'Alleray 75505 PARIS cedex 15

RCS PARIS 8 380 129 866